

NOSSOS SERVICOS INCLUEM

Passagem aérea ida e volta (exceto quando somente terrestre), traslados Aeroporto / Hotel / Aeroporto, hospedagem com plano alimentar de acordo com a reserva e os passeios conforme especificados no programa e tabelas de preços dos produtos.

NOSSOS SERVICOS NÃO INCLUEM

Refeições e bebidas não especificadas na reserva, Taxas de turismo, Lavanderia; enfim, tudo que não estiver mencionado (exceto os hotéis que já incluem algum destes serviços em suas diárias, sendo os mesmos mencionados na confirmação da reserva).

OBSERVAÇÕES

Aos organizadores, reserva-se o direito de fazer modificações no itinerário, caso necessário, inclusive a troca (por motivo plenamente justificável) dos hotéis mencionados no roteiro por outro de igual categoria para o bom andamento da excursão. Não será feito qualquer tipo de devolução pela não utilização de passeios e excursões, bem como no caso do passageiro se desligar da excursão por qualquer motivo alheio ao desenrolar normal da mesma. A hospedagem nos hotéis é prevista em apartamentos duplos, a acomodação na maioria dos hotéis é baseada em 02 (duas) camas de solteiro, e nem sempre oferecem cama de casal. O terceiro e quarto passageiros serão acomodados em cama extra (sofá-cama ou cama articulada) na maioria das vezes. A operadora não se responsabiliza por eventuais problemas causados por este tipo de acomodação, quando solicitado pelo passageiro. As diárias dos hotéis iniciam-se geralmente às 12:00 h do dia da chegada no hotel e vencem às 12:00 h do dia da saída (alguns hotéis podem possuir horários diferenciados). Os mesmos devem ser respeitados, independente dos horários de chegada/saída dos vôos. A ocupação antes ou depois destes horários gera a cobrança automática de 01 (uma) diária extra, por parte dos hotéis, diretamente ao passageiro.

TERMOS DE RESPONSABILIDADE

A operadora INTERPOOL - EMBRATUR: 23.384.00.41.1 declara, especificamente, que serve de intermediária entre os clientes e as entidades chamadas a prestar os serviços, que constam dos itinerários, ou seja, empresas de transporte, hotéis, restaurantes, etc. Por conseguinte, declina de toda a responsabilidade por prejuízos, ferimentos, acidentes, atrasos ou irregularidades de qualquer espécie, surgidos durante a prestação destes serviços aos clientes que efetuem a viagem.

DOCUMENTAÇÃO

- É obrigatória a apresentação da carteira de identidade (RG).
- Não são válidas carteiras de identidades com rasuras, não plastificadas, com foto desatualizada ou fotocópia.
- Menores de 18 (dezoito) anos desacompanhados dos responsáveis necessitam de autorização do Juizado de Menores. Caso contrário não poderão embarcar.
- O não cumprimento das exigências acima são de responsabilidade única e exclusiva do passageiro.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO E TRANSFERÊNCIAS

Válidas para todos os programas e tabelas de preços:

- **Períodos normais (*fora de Alta Temporada*):** Até 20 dias antes do embarque - Reembolso integral descontado o custo operacional (entre 5% a 10% dependendo da forma de pagamento); Entre 19 e 10 dias antes do embarque - Multa de 20%; Entre 09 e 05 dias antes do embarque - Multa de 40%; Entre 04 e 03 dias antes do embarque - Multa de 70%; Nos últimos 02 dias antes do embarque - Multa de 100%
- **Alta Temporada (*Janeiro, Fevereiro, Julho, Natal, e Feriados prolongados*):** Até 30 dias antes do embarque - Reembolso integral descontado o custo operacional; Entre 29 e 20 dias antes do embarque - Multa de 50%; Entre 19 e 10 dias antes do embarque - Multa de 70%; Nos últimos 09 dias antes do embarque - Multa de 100%
- **REVEILLON E CARNAVAL:** Por serem períodos que implicam em pré-pagamento dos HOTÉIS, até 30 dias antes do embarque, repasse das diárias pré-pagas ao cliente para utilização em outro período, sem restituição. Entre 29 e 15 dias antes do embarque, repasse de 50% do crédito do Hotel. Nos 14 últimos dias do embarque Multa de 100%
- Em caso de não comparecimento no dia do embarque, o passageiro não terá direito a nenhum reembolso.
- Quando se tratar de vôos especificamente contratados pela Interpool (Fretamentos ou bloqueios) e pagos na sua totalidade de assentos, não haverá transferência ou reembolso de trechos não voados.

O cliente, ao adquirir o programa com a marca INTERPOOL, aceita integralmente os termos e **Condições Gerais 2011** aqui expressos. Belo Horizonte, ____/____/____

Ciente: _____
Assinatura do Cliente

Nome legível do Cliente